



**TUTTO SOTTO
CONTROLLO
CON METRONET**



METRONET

METRONET è la piattaforma cloud di gestione e supervisione degli impianti antintrusione, antincendio e videosorveglianza IESS. È una piattaforma versatile e sicura, dispone di una struttura server protetta, e offre servizi a valore aggiunto sia per gli installatori che per gli utilizzatori finali.

Il servizio si articola in 2 livelli: METRONET (servizio gratuito) e METRONETCLUB, che prevede la sottoscrizione di un contratto (con canone di fornitura del servizio biennale e a pagamento, salvo incentivi in essere) da parte dell'installatore.

Con METRONET l'installatore può gestire attività di teleassistenza mentre le funzionalità avanzate sono disponibili solo per gli installatori che aderiscono al servizio METRONETCLUB.



A chi si rivolge



Installatori



Privati

La teleassistenza dev'essere abilitata dall'utente, che può scegliere di farlo in modo permanente o fino alle 24h del giorno successivo alla data di inizio abilitazione.

SOLUZIONI SEMPLICI, INTEGRATE E SMART

Gestione di sistemi antintrusione, TVCC,
antincendio e domotica da un'unica piattaforma



Scopri Metronet:
guarda il video



COME SI PRESENTA METRONET



PERSONALIZZA IL TUO METRONET

Metronet è customizzabile. I temi sono personalizzabili secondo numerose combinazioni di colori e vi è la possibilità di inserire il logo dell'azienda installatrice e i riferimenti di contatto (indirizzo, sito e recapiti).

METRONET, sia nella versione pagina web che in quella app, si presenta con un'interfaccia utente user-friendly e dalla grafica moderna. È dotato, infatti, di un pannello di controllo molto semplice e chiaro ma allo stesso tempo completo.

Le icone principali offrono una veloce panoramica sullo stato del sistema (allarmi, anomalie, batteria e stato alimentazione) mentre un menu laterale permette di navigare tra tutte le numerose funzioni.

BROWSERI ESS

Più efficienza per l'installatore,
più sicurezza per il cliente

- » Configurazione remota e teleassistenza ai sistemi tramite un unico software
- » Menu di configurazione chiari ed intuitivi



LE FUNZIONI PER GLI INSTALLATORI



METRONET racchiude un **mondo di servizi e vantaggi che l'installatore può offrire** ai propri clienti.

Le funzioni disponibili sono distinte in due livelli:

- » **METRONET**
- » **METRONETCLUB.**

METRONET

ABILITAZIONE DEI SERVIZI DI GESTIONE IMPIANTO AI CLIENTI



Abilitare ai clienti i servizi di gestione dell'impianto: attivazione/disattivazione, esclusione aree/ settori, storico eventi, attivazione uscite

TELEASSISTENZA



Configurazione remota e teleassistenza ai sistemi antintrusione e antincendio tramite il software BROWSERIESS

SUPERVISIONE IMPIANTI



Possibilità di supervisionare gli impianti antintrusione e antincendio dei propri clienti

METRONET CLUB

(IN AGGIUNTA AI SERVIZI METRONET)

E-MAIL E NOTIFICHE



Invio di e-mail agli utenti finali per manutenzione o eventi predefiniti

GESTIONE ACCOUNT CLIENTI



Creazione di nuovi account per utenti finali, assegnando per ognuno i servizi a cui possono accedere

GESTIONE SMART SPEAKER E IFTTT



Gestione del sistema antintrusione tramite smart speaker e creazione regole tramite la piattaforma IFTTT per automatizzare azioni quotidiane

VIDEOVERIFICA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE



Abilitazione degli utenti a funzioni di sicurezza evoluta proprietarie IESS come IVS Control e IVS Direct

ENTRA NEL MONDO METRONET CLUB

Perchè aderire al programma Metronet Club:

- » **Usufruire di servizi e vantaggi esclusivi**
- » **Poter sfruttare funzioni per le tue attività quotidiane** che rendono il tuo lavoro più semplice e più gratificante
- » **Sfruttare appieno la gamma IESS**, nell'ottica di realizzare impianti integrati e capaci di offrire sicurezza a 360°
- » **Offrire ai tuoi clienti servizi ad alto valore aggiunto** con cui rendere il proprio impianto più versatile e sicuro
- » **Presentarsi come un partner multi-servizi** con cui instaurare un rapporto duraturo



Scopri
Metronet Club:
guarda il video

VANTAGGI SU MISURA PER TE



PROMOZIONI ESCLUSIVE

Scopri sempre nuove promozioni esclusive
o in anteprima.



VIDEOCORSI DEDICATI

Guarda i videocorsi realizzati
appositamente per i membri Metronet Club.



OUTLET IESS

Non farti sfuggire le occasioni disponibili
fino ad esaurimento scorte.



EVENTI DEDICATI

Partecipa a eventi esclusivi
e coinvolgenti

VIVI IL MONDO IESS DA PROTAGONISTA

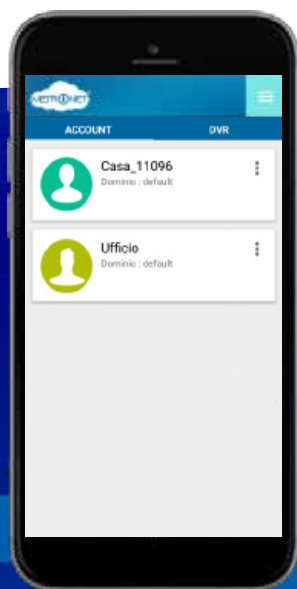
Se sei interessato scrivi a:
metronetclub@iessonline.com



LE FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI

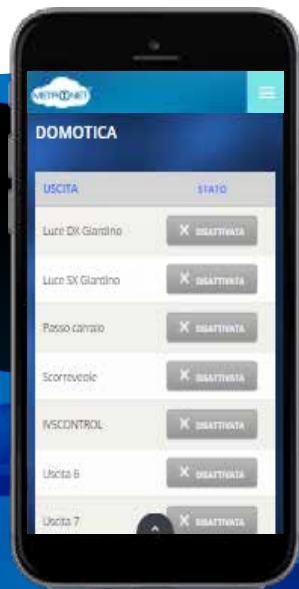
La sezione della piattaforma METRONET rivolta agli utenti privati consente loro di poter gestire in completa autonomia gli impianti antintrusione e domotici e di verificare le immagini dei sistemi di videosorveglianza IVS

Gestione multi-impianto



In un attimo è possibile passare comodamente dalla gestione di un impianto all'altro.

Domotica



Controlla da qualsiasi luogo l'illuminazione, l'irrigazione e il riscaldamento della tua abitazione.

Videosorveglianza



Con l'app Metronet è possibile visualizzare le telecamere del tuo sistema TVCC IESS direttamente dal tuo smartphone o tablet.

All-in-One



Controlla con una sola occhiata lo stato del tuo sistema antifurto (allarmi, alimentazione e batteria).

IVS Control



Verifica in tempo reale
l'evento di allarme e il pre-
evento tramite la funzione di
videoverifica IVS Control
**Funzione avanzata
di Metronet Club**



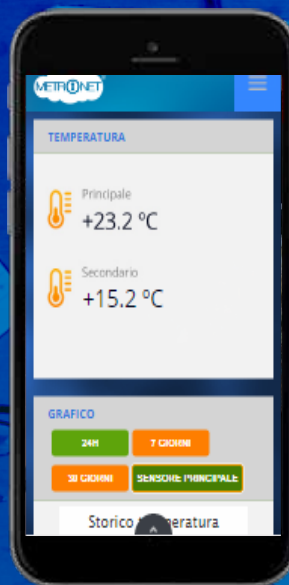
Mappe grafiche



Controlla il sistema antifurto
di casa tua direttamente dalla
mappa.
**Funzione avanzata
di Metronet Club**



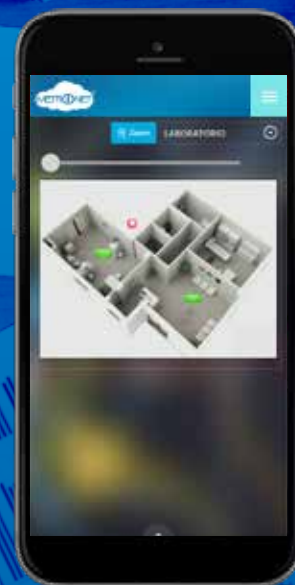
Cronotermostato



Controlla da remoto il tuo
impianto di riscaldamento con
la funzione cronotermostato.
**Funzione avanzata
di Metronet Club**



Notifiche



Ricevi notifiche real-time per
ogni evento.
(Solo tramite app)
**Funzione avanzata
di Metronet Club**



A OGNUNO LE SUE FUNZIONI

Funzioni installatore	Metronet	Metronet Club
Teleassistenza e supervisione impianti dei clienti	✓	✓
Amministrazione globale dei propri clienti con configurazione/ eliminazione account	-	✓
Abilitazione/disabilitazione account ai servizi erogati	-	✓
Invio email massive o individuali	-	✓
Invio messaggi dedicati	-	✓
Personalizzare la pagina di accesso visibile dall'utente (tema sfondo, logo, banner)	-	✓
Statistiche	-	✓
Abilitazione funzione videoverifica IVS Control	-	✓
Abilitazione Notifiche push (verso utente) ed email (verso installatore/utente)	-	✓
Creazione Mappe Grafiche	-	✓
Abilitazione gestione Cronotermostato per l'utente	-	✓
Gestione tramite Assistenti vocali	-	✓
IFTTT (If This Then That)	-	✓
IVS DIRECT (sinergia tra Antintrusione ETREX/FLEXENERGY* e Tvcc AI)	-	✓

* modelli F40, F44, F96, 11040, 11044, 11096



L'installatore può intervenire sull'impianto da remoto in ogni momento e da qualsiasi luogo, risparmiando tempi e costi.

Funzioni utente finale	Metronet	Metronet Club
Visualizza stato impianto	✓	✓
Visualizza anomalie	✓	✓
Inserisce/Disinserisce impianto	✓	✓
Attiva/Disattiva uscite elettroniche	✓	✓
Consultazione storico	✓	✓
Gestione multipiano (casa/casa al mare/ ufficio)	✓	✓
Abitazione funzione videoverifica IVS Control	-	✓
Notifiche push (tramite Metronet app) e notifiche email ¹	-	✓
Mappe grafiche	-	✓
Cronotermostato	-	✓
Gestione tramite Assistenti vocali	-	✓
IVS DIRECT (sinergia tra antintrusione ETREX/FLEXENERGY* e Tvcc AI)	-	✓

* modelli F40, F44, F96, 11040, 11044, 11096



Notifiche su smartphone

Il livello di prestazione del sistema è sempre sicuro ed efficiente. Ricordiamo che con il combinatore telefonico, anche senza l'utilizzo della piattaforma Metronet, l'utente riceve SMS che gli notificano in real time lo stato dell'impianto (anche in assenza di rete dati). Garantiamo il livello prestazionale del sistema antintrusione secondo la norma CEI79/3:2012 ed EN50131.



**Tutto sotto controllo
per la serenità delle
persone!**



**Centrale
antintrusione**



**DVR
NVR**



**Sensore
antintrusione**



Telecamera



**Sensore di
fumo/gas**

IVS CONTROL

Evoluta funzione di videoverifica

IVS Control è la funzione di videoverifica evoluta di METRONET Club che crea una totale sinergia tra i sistemi antintrusione IESS e TVCC IVS. Appena il sistema antifurto rileva un tentativo di intrusione (tramite un sensore, un contatto magnetico o una barriera IR) o il sistema antincendio rileva fumo o fiamme o si verifica un qualsiasi evento pre-impostato (manomissione, anomalie...), la piattaforma Metronet invia immediatamente una notifica sullo smartphone dell'utente, il quale potrà scegliere tra 3 opzioni:

- ▶ vedere le immagini video in diretta (live)
- ↺ vedere le immagini video registrate al momento esatto dell'evento
- ⏮ vedere le immagini fino ad un minuto prima dell'evento, in modo da poter ricostruire l'accaduto. In questo modo l'utente può verificare in diretta se l'evento è stato generato da un reale pericolo o meno.



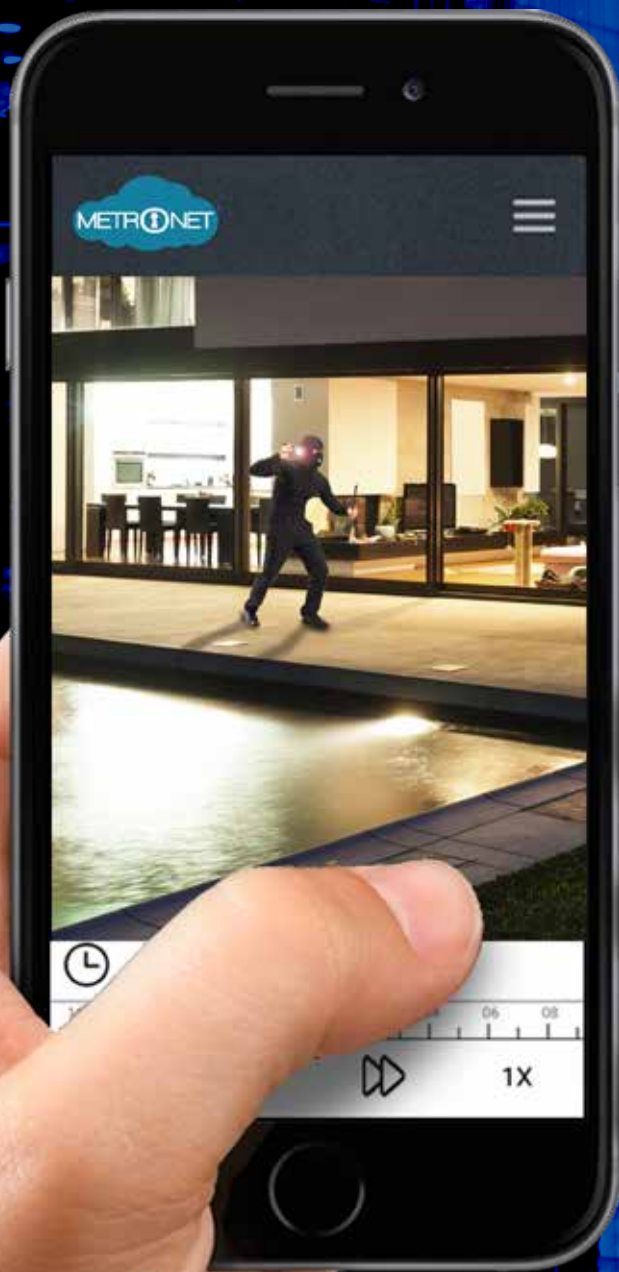
Si verifica uno degli eventi impostati (allarme intrusione, incendio, manomissione...)



Arriva la notifica sullo smartphone dell'utente



L'utente verifica in tempo reale la situazione direttamente dall'app METRONET



AUTO ADATTAMENTO DEI FLUSSI VIDEO

La qualità del flusso video streaming si adatta automaticamente alla tipologia di connessione che l'utente sta utilizzando in quel momento: 3G, 4G o Wi-Fi, ottimizzando così il flusso video in funzione della banda disponibile. Il risultato migliore si ottiene con una connessione Wi-Fi.



Connessione 3G
(qualità media)



Connessione 4G
(qualità alta)



Connessione Wi-Fi
(qualità massima)

PERCHÉ UTILIZZARE IVS CONTROL

IMMEDIATEZZA



La segnalazione di allarme all'utente è immediata

SEMPLICE



L'utente deve solo aprire la notifica e scegliere la modalità di visualizzazione

GAMMA COMPLETA



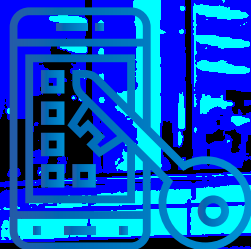
La gamma di telecamere IVS al servizio della videoverifica è ampia: bullet, dome, cube wi-fi a differenti risoluzioni

INTEGRAZIONE



La videoverifica IVS Control è la massima espressione dell'integrazione tra sistemi antifurto e video

MASSIMA ATTENZIONE ALLA TUTELA DELLA PRIVACY



Massima attenzione viene riservata anche alla tutela della privacy: la registrazione delle immagini avviene direttamente sui dispositivi DVR e NVR dell'utente finale e non su server di terze parti. In questo modo si ottiene l'azzeramento dei rischi di fuga di dati personali (il cliente risulta al fatto l'esclusivo proprietario e possessore delle registrazioni video) e l'abolimento dei rischi di rispetto dell'intero sistema.

IL MASSIMO LIVELLO DI INTEGRAZIONE: IFTTT

METRONET è integrato nella piattaforma IFTTT (If This Then That). È un servizio web pratico e gratuito che, collegando diversi servizi esterni, permette di automatizzare le azioni quotidiane legate alla gestione della casa. IFTTT consente di creare associazioni del tipo: "se accade un determinato evento (trigger), allora esegui una determinata azione (action)".

Anche eventi ed azioni del servizio METRONET possono essere utilizzati per creare associazioni. Basta solo disporre di un account IFTTT e di un account per ciascuno dei servizi selezionati (es. SPOTIFY, YOUTUBE, AMAZON...) e le automazioni si creano in tempi rapidi. L'unico limite è dato dalla fantasia e dall'immaginazione per creare scenari che semplificano la vita!

If This Then That

Selezionare il
servizio
desiderato

Selezionare
l'evento
trigger

Selezionare
il servizio
desiderato

Selezionare
l'azione

Alcuni esempi:



IF This: "Quando lo smartphone si collega alla rete Wi-Fi di casa..."
Then That: "...attiva le luci del giardino"

IF This: "Se è prevista pioggia nella zona dove abito..."
Then That: "...abbassa la tapparella del soggiorno"



IF This: "Quando esco dalla mia abitazione..."
Then That: "...imposta il cronotermostato del piano terra a 20°C"

IF This: "Quando esco dalla mia abitazione..."
Then That: "...inserisci la centrale antifurto"





AUTENTICAZIONE BIOMETRICA

Per rendere l'esperienza d'uso dell'app Metronet più semplice e immediata ma allo stesso tempo sicura, è possibile l'autenticazione sulla base di dati biometrici (impronta o riconoscimento facciale in base al modello di dispositivo utilizzato).

Sono due i livelli di autenticazione biometrica, attivabili entrambi o in maniera singola:

- Accesso all'app
 - Accesso al singolo account registrato in Metronet.
- In questo modo l'utente può scegliere il livello di sicurezza che preferisce.

In ogni caso, la sicurezza dei dati viene garantita dalla struttura Metronet che sfrutta la migliori tecnologie in campo di data protection.



**LA SICUREZZA
SEMPRE E
OVUNQUE**

FOCUS SULLA SICUREZZA



Il valore aggiunto per i tuoi clienti

Nella fase di progettazione e implementazione della piattaforma METRONET, grande attenzione è stata dedicata alla sicurezza.

L'uso di protocolli di comunicazione SSL, abbinati ai certificati emessi da una Certification Authority di rilievo internazionale, garantiscono un profilo di sicurezza della connessione e della gestione allo stesso livello delle soluzioni adottate dalle attività di Remote e Internet Banking.



P2P proprietario

La gestione P2P permette l'apprendimento dei DVR direttamente da Metronet tramite un codice QR, superando quindi complesse configurazioni di router. Tutte le app associate allo stesso account Metronet avranno a disposizione automaticamente la configurazione del sistema, senza ulteriori passaggi.

E' prevista la differenziazione dei vari profili di accesso per salvaguardare la riservatezza delle immagini dell'utente finale. Un aspetto fondamentale è la piena proprietà di IESS del server P2P: ciò si traduce in totale controllo di questa funzionalità, non solo in termini di sicurezza ma anche di continuità del servizio.



Potenza al servizio della sicurezza

IESS ha scelto di utilizzare una solida struttura Cloud Server di ultima generazione, in grado di inglobare e gestire tutte le centrali antintrusione compatibili connesse alla rete tramite Wi-Fi, LAN Ethernet e GSM. Il meglio del meglio della tecnologia Cloud Server per garantire la sicurezza di esercizio.



Web Responsive

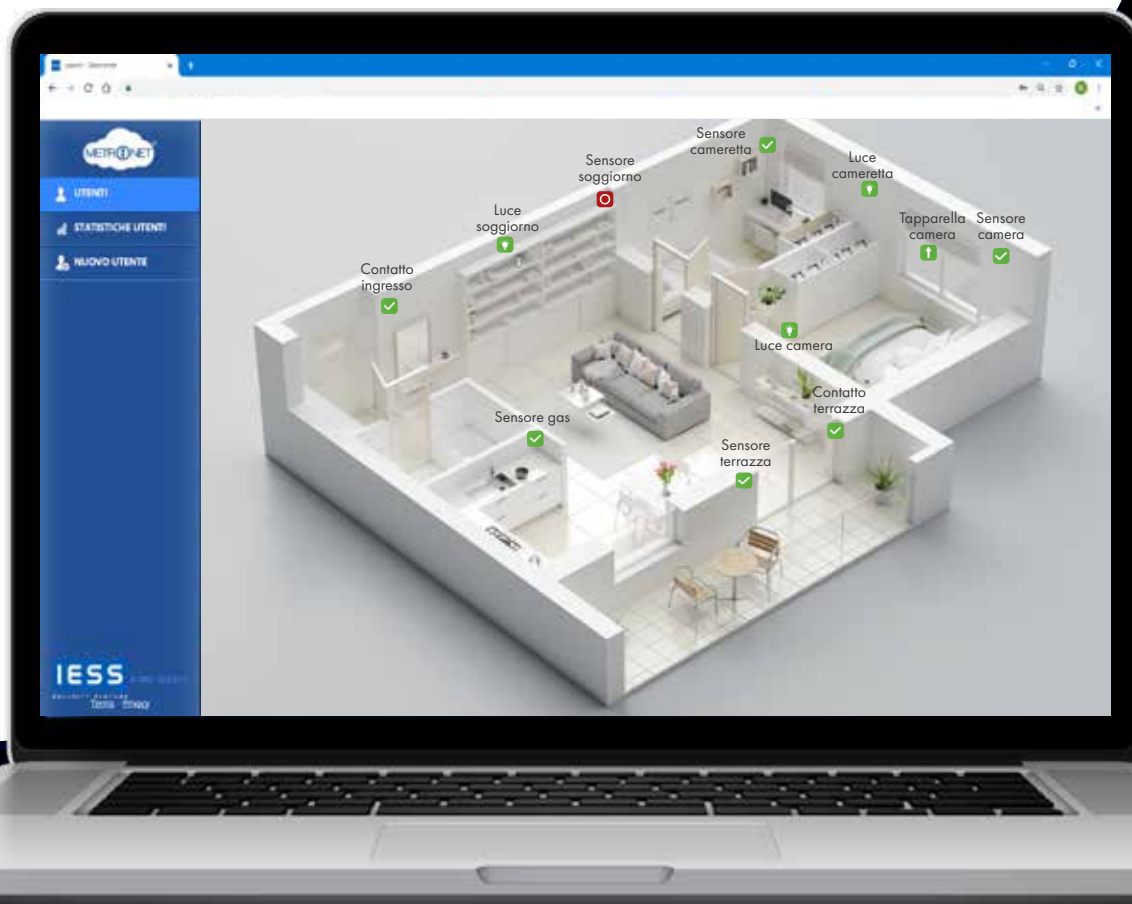
Grazie al design Web Responsive, l'interfaccia è ottimizzata a seconda del dispositivo utilizzato.

Accedere a Metronet da smartphone, tablet o PC, regalerà un'esperienza d'uso dinamica ed intuitiva. Sempre al tuo servizio, su ogni dispositivo.

CONFIGURAZIONE MAPPE

Creare nuove mappe per i tuoi clienti non è mai stato così facile.

Carica semplicemente l'immagine della mappa sul configuratore e disponi i sensori, le uscite e le aree trascinandoli nella mappa. Le icone interattive consentono, con un semplice tocco, di attivare/disattivare le uscite elettroniche, inserire/disinserire l'impianto in modo parziale o totale ed escludere i sensori.



INTEGRAZIONE IN GOOGLE HOME E ALEXA!

Le centrali antintrusione IESS possono comunicare con gli assistenti vocali sviluppati da Google e Amazon per consentire una gestione totalmente centralizzata sia dell'impianto di sicurezza (inserimento totale o parziale)* sia di quello domotico, come illuminazione, irrigazione o riscaldamento.



*Inserimento impianto solo tramite Google

IESS, Metronet e IVS sono marchi registrati di IESS s.r.l.
di cui detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale



IESS s.r.l

Via Pontarola, 64/a - 35011
Campodarsego (PD) - IT
tel. +39 049 9202312 - fax: +39 049 9202314
info@iessonline.com - www.iessonline.com



Questo catalogo è
stato stampato su carte
naturali certificate. Una
scelta compiuta da IESS a
favore della sostenibilità
ambientale.

