

METRONET

**Sistema di gestione, centralizzazione
e supervisione degli impianti**



Interfaccia per centrali di rivelazione incendio

1 GENERALITÀ

Metronet è una piattaforma cloud finalizzata alla centralizzazione, gestione e supervisione remota degli impianti antintrusione e di rivelazione incendio, dei sistemi di videosorveglianza e delle applicazioni domotiche basate sui prodotti IESS. Questo manuale descrive nel dettaglio l'interfaccia di gestione e supervisione delle centrali di rivelazione incendio e come accedervi tramite browser web.

1.1 Sintesi delle funzionalità dell'interfaccia "incendio"

- Consente di monitorare sistemi antincendio basati su centrali IESS compatibili da PC, tablet e smartphone.
- Connessione TCP-IP tramite LAN Ethernet o GPRS per centrali serie MEC FW v.5.2 o superiore.
- Struttura server protetta con invio dati criptato con protocollo proprietario, lato centrale.
- Gestione delle mappe con i posizionamenti dei vari componenti dell'impianto.
- Gestione di più client contemporaneamente.

1.2 Per gli utenti finali

Metronet permette di far fronte da remoto, velocemente e senza inutili complicazioni o contrattempi alle segnalazioni provenienti dall'impianto.

Metronet permette anche di far eseguire una buona parte degli interventi di manutenzione e di modifica della configurazione in teleassistenza remota, riducendo così i tempi di intervento e rimuovendo la necessità di organizzare un intervento in loco.

 *Attenzione: leggere attentamente le limitazioni contenute nel capitolo 16 p. 9.*

1.3 Compatibilità

Se si utilizza Internet Explorer per l'accesso alla piattaforma, utilizzare IE10 o superiore.

2 CREAZIONE DI UN ACCOUNT

Utenti seguiti da un installatore Metronet Club

Gli installatori che aderiscono al programma Metronet Club sono in grado di generare per i propri clienti account dotati di tutte le funzionalità.

Gli utenti, gestiti direttamente dall'installatore, riceveranno le indicazioni per l'accesso (indirizzo web e credenziali) dall'installatore stesso previa accettazione delle clausole di contratto specifiche.

Utenti autonomi

Un utente può creare autonomamente un account con funzionalità di base:

- accedere tramite un browser web al portale Metronet all'indirizzo <https://metronet.iessonline.com>.
- cliccare su **Registrati** a fianco alla voce "Non hai un account?"
- compilare tutti i campi richiesti:

▼ Nome utente

Il nome utente dell'account che servirà per effettuare l'accesso.

Il nome utente deve essere una stringa che inizia e termina con un carattere alfanumerico e può contenere caratteri alfanumerici (e non), ma non può contenere spazi. Ad esempio, "nome123", "NomeUtente4" e "nome_utente_5" sono valori validi, mentre "nome_", "NomeUtente." (NB: i caratteri finali) o "nome utente" non lo sono.

▼ Email e Conferma email

L'indirizzo email a cui arriveranno tutti i messaggi inserenti agli impianti gestiti.

Il campo **Conferma email** è necessario per evitare di registrare email con errori di battitura.

▼ Password e Conferma password

La password che servirà per effettuare l'accesso a Metronet insieme al **Nome utente**.

Il campo **Conferma password** è necessario per evitare di registrare password con errori di battitura.

Segnare in un posto opportunamente sicuro la password impostata per l'accesso, per gli utilizzi futuri.

 *Non utilizzare password e nome utente già usati in altre registrazioni di accesso a servizi Internet.*

- cliccare su **Crea Account**

- comunicare il codice monouso, ricevuto via e-mail, all'installatore, che lo dovrà inserire in centrale

Se il codice non viene inserito entro la data indicata nell'e-mail, l'account verrà cancellato e sarà necessario ricrearlo.

3 LOGIN UTENTE

Account gestiti da un installatore Metronet Club

Generalmente, se l'installatore ha creato un account utente, tutti i tuoi impianti sono visualizzabili accedendo con un web browser all'indirizzo <https://metronet.iessonline.com/client>.

Altrimenti, con un account impianto, è possibile accedere dall'indirizzo https://metronet.iessonline.com/nome_installatore dove nome_installatore è il dominio comunicato dall'installatore stesso.

Nota: si consiglia di salvare l'indirizzo della pagina nei preferiti per un più agevole utilizzo.

- inserire il nome utente e la password comunicati dall'installatore

Nota: se si è dimenticata la password, premere "Recupera password?" e seguire la procedura.

- selezionare **Ricorda** per agevolare i successivi accessi
- premere **Accedi**

Al primo accesso verrà richiesto di leggere e accettare tutte le condizioni di servizio.

Selezionare tutte le caselle per accettazione e premere **OK**.

È opportuno cambiare la password dopo il primo accesso effettuato con le credenziali comunicate dall'installatore.

Account creati autonomamente

Accedere tramite un browser web al portale Metronet all'indirizzo <https://metronet.iessonline.com>.

Nota: si consiglia di salvare l'indirizzo della pagina nei preferiti per un più agevole utilizzo.

- inserire il nome utente e la password definiti nella procedura di registrazione

Nota: se si è dimenticata la password, premere "Recupera password?" e seguire la procedura.

- selezionare **Ricorda** per agevolare i successivi accessi
- premere **Accedi**

Al primo accesso verrà richiesto di leggere e accettare tutte le condizioni di servizio.

Selezionare tutte le caselle per accettazione e premere **OK**.

4 PAGINA "IMPIANTI"

Questa pagina compare, dopo il login, se all'utente è stato assegnato più di un impianto.

Vengono mostrate tante righe quante sono gli impianti assegnati all'utente, ed un pulsante "Esporta dati" per scaricare nella cartella Download del browser un file formato .xlsx con le informazioni su tutti gli impianti associati all'account.

Per ogni riga degli impianti è visualizzabile:

▼ **IMPIANTO**

Nome dell'impianto dato dall'installatore.

▼ **DESCRIZIONE**

Il modello della centrale antincendio o antintrusione a cui fa capo il profilo impianto.

▼ **STATO INS**

Lo stato di inserimento dell'impianto.

🔒 = Settore inserito

🔓 = Settore disinserito

❓ = Sconosciuto

▼ **ANOMALIE**

L'eventuale presenza di guasti e/o anomalie.

🚨 = Guasto/anomalia rilevata

🕒 = Nessun guasto/anomalia

❓ = Sconosciuto

▼ **CONN. REMOTA**

➡ = Porta alla pagina dell'impianto corrispondente.

▼ **CONNESSIONE**

Indica se l'impianto è connesso in rete.

📶 = Impianto connesso

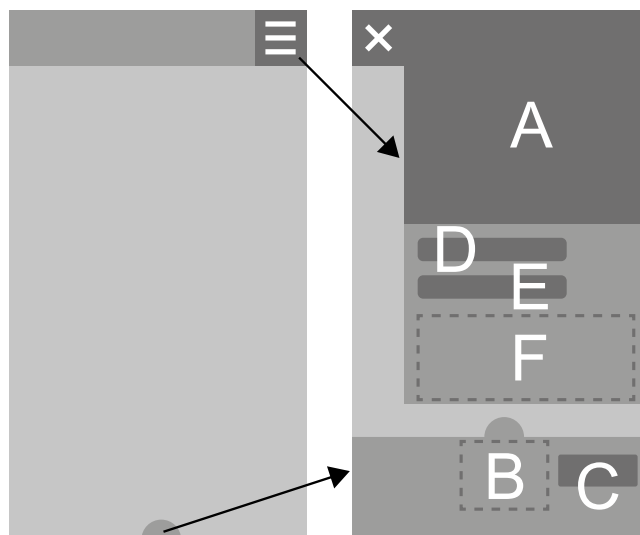
🚫 = Impianto disconnesso

Nota: questo manuale è valido solo per gli impianti di rivelazione incendi; per gli impianti antintrusione consultare il manuale apposito.

5 INTERFACCIA

In questo capitolo sono descritti i menu e gli altri elementi che sono accessibili da ogni schermata di un impianto Metronet. Gli esempi dei capitoli seguenti si basano sull'interfaccia per schermi grandi.

Su schermi piccoli (es. smartphone)



Su schermi grandi (es. PC)



- A - Menu di navigazione
- B - Informazioni centrale
- C - Tasto "Accedi"
- D - Collegamento rapido ad altri account
- E - Cambio lingua
- F - Opzioni account

5.1 Menu di navigazione

Le voci del menu corrispondono ciascuna a una diversa pagina della piattaforma. Le singole pagine sono descritte nei capitoli dedicati.

5.2 Informazioni centrale

Sono elencati:

- Lo stato di connessione della centrale.
- Il modello della centrale e la sua versione firmware.
- L'indirizzo IP della centrale.
- La data di inizio dell'ultima connessione.

5.3 Tasto "Accedi"

Il tasto compare solo se la centrale è connessa e ha i seguenti stati:

▼ Accedi

Nessun utente è autenticato.

Premere per autenticarsi.

L'ID utente è il numero progressivo che identifica i diversi utenti che possono accedere alla centrale.

Il codice utente è il codice segreto personale assegnato a quell'ID.

▼ In uso

Un diverso utente è già autenticato o è in corso una teleassistenza tramite Metronet.

Non è possibile autenticarsi.

▼ Esci

Premere per uscire e rendere la centrale disponibile ad altri utenti.

Se non vengono effettuate operazioni, o si chiude la pagina del browser senza uscire manualmente, la centrale verrà disconnessa dopo un breve periodo.

5.4 Collegamento rapido ad altri account

Il menu permette di collegare altri account eventualmente già registrati nel server Metronet e di passare rapidamente da un account all'altro senza dover uscire dalla piattaforma Metronet.

Selezionando un nuovo account apparirà una finestra di richiesta delle credenziali di accesso.

Il nuovo account riconosciuto apparirà successivamente nell'elenco degli account disponibili.

L'elenco visualizza gli account delle centrali registrate nel server di Metronet e collegate al proprio account.

Per rimuovere l'account di una centrale che non interessa visualizzare nell'elenco basterà selezionare la "x" rossa.

5.5 Cambio lingua

Questo menu a tendina permette di scegliere la lingua di visualizzazione.

5.6 Opzioni account

In questo menu si possono trovare le procedure più comuni per la gestione di un account Metronet.

Alcune di queste funzioni, indicate da un asterisco, non sono disponibili per l'utente che si appoggia all'installatore perché è l'installatore stesso a gestirle.

▼ Impianti

Riporta alla pagina Impianti (cap. 4 p. 2).

▼ Connetti a DVR

L'opzione è disponibile solo se l'installatore ha configurato la funzione per l'utente.

Consente di aprire la pagina di login del DVR/NVR installato presso l'utente.

▼ Connetti a IP centrale

La funzione appare solo se la centrale è connessa.

Consente di accedere ad altri servizi attivi connessi alla stessa rete della centrale, sfruttando lo stesso indirizzo IP.

Per esempio, è possibile connettersi alla pagina di login di un DVR o di un servizio di domotica.

▼ Modifica Password

Consente di cambiare la password di accesso alla piattaforma Metronet.

La nuova password sarà valida dal prossimo login.

▼ Modifica Email

Consente di cambiare l'indirizzo e-mail al quale vengono inviate le comunicazioni di servizio generate dalla piattaforma Metronet.

▼ *Lettura dati centrale

Importa in Metronet i nomi delle zone, delle uscite, dei dispositivi del loop... impostati dall'installatore.

Si consiglia di effettuare una lettura dei dati della centrale dopo ogni manutenzione della configurazione della centrale eseguita dall'installatore.

L'operazione richiede circa 1 minuto e risente della velocità della connessione.

▼ *Cancella storico

Cancella il contenuto della pagina "Storico".

La password è la stessa che si usa per accedere alla piattaforma Metronet.

Lo storico eventi salvato in centrale non verrà cancellato.

▼ *Cancella account

La cancellazione dell'account esistente non può avvenire quando si è connessi alla centrale.



Si sconsiglia di utilizzare questa funzione. La cancellazione dell'account esistente è un evento irreversibile e impedisce di fruire del servizio Metronet. Per ripristinare il servizio sarà necessario l'intervento dell'installatore.

▼ *Genera chiave

Genera una nuova chiave di registrazione, procedura necessaria in caso di sostituzione della centrale.



Si sconsiglia di utilizzare questa funzione. Effettuando la generazione di una nuova chiave, la chiave precedente viene rimossa dal server e la centrale che usa la chiave precedente non sarà più in grado di connettersi all'account Metronet ma continuerà a consumare traffico dati a ogni tentativo di connessione. Contemporaneamente, la nuova centrale non sarà in grado di connettersi fino a che il nuovo codice non vi verrà inserito. L'inserimento e la rimozione delle chiavi dalle centrali richiedono l'intervento dell'installatore.

▼ Impostazioni → Supervisione

Disabilitata: l'installatore non può modificare la configurazione del sistema (opzione di default).

Abilitata: all'installatore è concesso di accedere alla configurazione del sistema e di effettuare la teleassistenza remota delle centrali connesse via Metronet.

Abilitata fino alle 24: la supervisione viene abilitata e si disabilita da sola allo scoccare della mezzanotte.

▼ Impostazioni → Pagina predefinita

Scegliere quale pagina viene visualizzata all'apertura del software.

▼ Impostazioni → Fuso orario

Impostare il fuso orario appropriato.

▼ Esci

Effettua il logout

6 PAGINA "STATO"

6.1 Stato della centrale



Le icone forniscono informazioni sullo stato della centrale.

▼ Alimentazione

Verde: la centrale è correttamente alimentata.

Giallo: guasto alimentazione.

– selezionare per aprire la pagina "Storico"

▼ Guasti

Grigio: nessun guasto rilevato.

Giallo: presenza di guasti.

– selezionare per aprire la pagina "Guasti"

▼ Esclusione

Grigio: nessuna esclusione presente.

Giallo: almeno una esclusione presente.

– selezionare per aprire la pagina "Storico"

▼ Allarme

Grigio: nessun allarme in corso.

Rosso: allarme in corso.

Rosso con campana barrata: allarme tacitato.

– selezionare per aprire la pagina "Storico"

6.2 Informazioni aggiuntive

I tre pannelli al centro contengono informazioni aggiuntive.

▼ Eventi recenti

Contiene gli ultimi 5 eventi registrati dalla centrale.

– selezionare "Visualizza tutti" per aprire la pagina "Storico"

▼ Zone in allarme

Contiene dettagli sulle zone correntemente in allarme.

▼ Uscite centrale attive

Contiene dettagli sulle zone correntemente attive.

6.3 Controllo remoto

In basso è presente un pannello che contiene alcuni pulsanti per il controllo remoto della centrale.

Per utilizzare questi comandi è necessario che il controllo remoto via Metronet (livello 2) sia abilitato in centrale e che l'accesso remoto alla centrale sia stato effettuato da un utente di livello 2 o superiore.

Se l'utente che ha effettuato l'accesso è sprovvisto degli attributi di comando (livello 2 o superiore), premendo un comando apparirà il messaggio di errore "Comando fallito totalmente o parzialmente".

Nota: si raccomanda di utilizzare i comandi di controllo remoto avendo presente l'effetto che produrrebbero sull'operatività della centrale. Per informazioni dettagliate su questi comandi, consultare il manuale della centrale.

▼ Mod. Ritardata

Verde: non attiva (modalità notte).

Giallo: attiva (modalità giorno).

Se attivata, la centrale ritarda l'inizio dello stato di allarme: quando riceve un segnale di allarme da un sensore automatico, la centrale non attiverà immediatamente gli avvisatori acustici e il combinatore telefonico ma entrerà in modalità "accettazione" per un certo tempo.

Durante questo tempo, un operatore potrà effettuare un sopralluogo e lanciare l'allarme o il ripristino.

▼ Ripristino

Se la centrale è in stato di allarme o guasto, la ripristina.

Durante il ripristino, tutti i tasti del pannello diventano grigi.

Al termine, i guasti e gli allarmi ancora in corso vengono nuovamente segnalati.

▼ Tacitazione

Verde: non attiva.

Giallo: attiva.

Premere durante un allarme o durante la fase di ricognizione (modalità ritardata) per silenziare il buzzer e le campane.

▼ Evacuazione

Premere per attivare l'allarme, con attivazione delle segnalazioni acustiche, del combinatore telefonico e di tutte le altre uscite previste.

▼ Esclusione GSM

Verde: GSM attivo.

Giallo: GSM escluso.

Premere per escludere il modulo GSM.

7 PAGINA "GUASTI"

Vengono mostrati i guasti in corso.

8 PAGINA "STORICO"

Questa pagina mostra gli eventi memorizzati dalla centrale.

▼ Esporta storico

Premere per esportare lo storico eventi registrato nel server in un file.txt non formattato.

▼ Ora sistema

L'ora a cui è avvenuto l'evento, misurata dal server Metronet.

▼ Ora centrale

L'ora a cui è avvenuto l'evento, comunicata dalla centrale.

▼ Descrizione

Descrizione dell'evento, comunicata dalla centrale.

▼ Dettagli

Dettagli aggiuntivi sull'evento, comunicati dalla centrale.

▼ ID

Numero progressivo di identificazione dell'evento nella pagina corrente.

Per svuotare lo storico, vedere il capitolo 5.6 p. 5.

9 PAGINA "ZONE"

Questa pagina mostra lo stato delle zone dell'impianto.


▼ ID


Numero della zona.


▼ Zone

Nome della zona.

▼ Stato

 - Zona a riposo.

 - Zona in guasto.

 - Zona esclusa.

 - Zona in allarme.

▼ Esclusione

Cliccare su un pulsante per escludere la relativa zona.

Verrà richiesto di autenticarsi: inserire le credenziali e premere OK.

Il pulsante appare giallo se la zona è esclusa, grigio se la zona non è esclusa.

▼ Stato uscita

- Uscita a riposo.

 (zona convenzionale) - Uscita attiva.

 (zona loop) - Almeno un'uscita attiva.

- premere sull'icona "+" di fianco a una zona analogico-indirizzata per visualizzare lo stato dei suoi singoli dispositivi
- premere sull'icona "-" di fianco a una zona analogico-indirizzata per nascondere lo stato dei suoi singoli dispositivi
- selezionare "Nascondi i dispositivi a riposo" per rimuovere dalla lista i dispositivi in stato di riposo

▼ Descrizione

Nome del dispositivo.

▼ Esclusione

Cliccare su un pulsante per escludere il relativo dispositivo.

Verrà richiesto di autenticarsi: inserire le credenziali e premere OK.

Il pulsante appare giallo se il dispositivo è escluso, grigio se il dispositivo non è escluso.


▼ Guasto

 - Dispositivo non guasto.

 - Dispositivo guasto.

▼ Attivo

- Dispositivo a riposo.


 - Dispositivo attivo.

▼ Manutenzione

Alcuni modelli di sensore sono in grado di avvisare la centrale quando si sta per rendere necessaria una loro pulizia.

Questa sezione della pagina "Zone" di Metronet mostra i dispositivi che richiedono manutenzione.

- Questo dispositivo non richiede manutenzione.

 - Questo dispositivo richiede manutenzione.

10 PAGINA "USCITE CENTRALE"


Questa pagina mostra lo stato delle uscite di centrale dell'impianto.

▼ Uscita

Nome dell'uscita.

▼ Stato

 - Uscita a riposo.

 - Uscita in guasto.

 - Uscita esclusa.

 - Uscita attiva.

▼ Esclusione

Cliccare su un pulsante per escludere la relativa uscita.

Verrà richiesto di autenticarsi: inserire le credenziali e premere OK.

Il pulsante appare giallo se l'uscita è esclusa, grigio se l'uscita non è esclusa.


11 PAGINA "LOOP"

Questa pagina mostra lo stato dei loop dell'impianto.

▼ Loop

Numero del loop.

▼ Guasto generico

 - Presenza di guasti generici.

▼ Errore di comunicazione

 - Comunicazione tra la centrale e il loop fallita.

▼ Loop aperto/corto

 - Rilevazione di condizione di loop aperto o in corto.

▼ Non registrato

 - Mancato autoapprendimento del loop.

- premere sull'icona "+" di fianco a un loop per visualizzare lo stato dei suoi singoli dispositivi

- premere sull'icona "-" di fianco a un loop per nascondere lo stato dei suoi singoli dispositivi
 - selezionare "Nascondi i dispositivi a riposo" per rimuovere dalla lista i dispositivi in stato di riposo
- Le indicazioni dei singoli dispositivi sono analoghe a quelle fornite nella pagina "Zone" (cap. 9 p. 7).

12 PAGINA "SPEGNIMENTO"

Questa pagina è visibile solo se la centrale è dotata di un modulo di spegnimento (es. MEXTING) e ne mostra lo stato.

▼ Esclusione

Le colonne corrispondono ai LED di esclusione presenti sul pannello frontale della centrale.

Premere il pulsante **Esclusione** per escludere l'elemento indicato nell'intestazione della colonna.

Verrà richiesto di autenticarsi: inserire le credenziali e premere OK.

Il pulsante appare giallo se l'elemento è escluso, grigio se non lo è.

▼ Guasti

Elenco dei guasti rilevati.

▼ Uscita

- Uscita o ingresso a riposo.

- Uscita o ingresso attivo.

13 PAGINA "MAPPE"

Questa pagina permette di visualizzare la posizione degli ingressi e delle uscite dell'impianto e di vederne lo stato.

14 PAGINA "VALORI ANALOGICI"

Questa pagina permette di visualizzare l'andamento nel tempo del valore analogico di due sensori.

Gli elementi presenti nei grafici (quali sensori sono visualizzati e con quale frequenza avviene il campionamento del valore) si riferiscono a quanto programmato tramite il software BrowserLESS.



- cliccare su **STORICO 1** per visualizzare i valori analogici del primo sensore, su **STORICO 2** per visualizzare i valori analogici del secondo sensore

Posizionare il cursore in un punto del grafico per leggerne il valore.

Per ingrandire una parte del grafico:

- posizionare il cursore ad una estremità dell'area di interesse
- trascinare il cursore senza rilasciarlo per allargare la finestra di selezione
- rilasciare il cursore una volta raggiunta l'altra estremità dell'area

Per riportare la finestra alle dimensioni originarie, cliccare su **Reset zoom**.

15 MANUTENZIONI PERIODICHE

Periodicamente, il servizio è oggetto di manutenzione programmata, solitamente il primo venerdì del mese.

Tale attività, seppur limitata al massimo, si concretizza nel mancato accesso al servizio; lo stato è evidenziato da uno specifico messaggio comprensivo del tempo stimato.

È possibile che, per esigenze tecniche inderogabili, la manutenzione venga eseguita anche in altri momenti.

16 LIMITI DEL SERVIZIO VIA GPRS

Il servizio Metronet, quando abilitato via GPRS, è soggetto alle seguenti limitazioni.

- Minore velocità: si riflette in un tempo di risposta più lento alle operazioni dell'interfaccia web e sulla teleassistenza Metronet.
- Attivazione del combinatore GSM: l'attivazione del combinatore GSM per chiamate in fonia o teleassistenza potrebbe disconnettere la centrale dal servizio Metronet; la connessione verrà automaticamente ripristinata al termine delle chiamate.

- Impatto sui servizi di SMS, teleassistenza GSM e chiamate fonia: il completo funzionamento di questi servizi non è garantito quando la connessione Metronet su GPRS è attiva; in particolare se un utente ha effettuato il login sull'interfaccia web. Quando è attiva la connessione Metronet si consiglia di utilizzare l'interfaccia web Metronet per controllare la propria centrale.

