

# METRONET

**Sistema di gestione, centralizzazione  
e supervisione degli impianti**



Interfaccia per centrali di rivelazione intrusione

## 1 GENERALITÀ

Metronet è una piattaforma cloud finalizzata alla centralizzazione, gestione e supervisione remota degli impianti antintrusione e di rivelazione incendio, dei sistemi di videosorveglianza e delle applicazioni domotiche basate sui prodotti IESS. Questo manuale descrive nel dettaglio l'interfaccia di gestione e supervisione delle centrali di rivelazione intrusione e come accedervi tramite browser web.

### 1.1 Sintesi delle funzionalità dell'interfaccia "intrusione"

- Consente di monitorare sistemi antintrusione basati su centrali IESS compatibili da PC, tablet e smartphone.
- Struttura server protetta con invio dati criptato con protocollo proprietario, lato centrale.
- Controllo dell'impianto da remoto (inserimento/disinserimento, esclusione ingressi, attivazione/disattivazione uscite, consultazione storico eventi).
- Gestione della temperatura (per centrali serie GENIO eccetto GENIOHOME, FLEXENERGY ed ETREX).
- Gestione delle mappe con i posizionamenti dei vari componenti dell'impianto.
- Gestione di più client contemporaneamente.

### 1.2 Per gli utenti finali

Metronet permette di far fronte da remoto, velocemente e senza inutili complicazioni o contrattamenti alle segnalazioni provenienti dall'impianto.

Metronet permette anche di far eseguire una buona parte degli interventi di manutenzione e di modifica della configurazione in teleassistenza remota, riducendo così i tempi di intervento e rimuovendo la necessità di organizzare un intervento in loco.

**!** *Attenzione: leggere attentamente le limitazioni contenute nel capitolo 16 p. 12.*

### 1.3 Compatibilità

Centrale	Connettività
Serie GENIODOMO, GENIOPLUS, GENIOSMART e GENIOSMARTTD	LAN GPRS Wi-Fi (per centrali con firmware v.8 o superiore)

<b>Centrale</b>	<b>Connettività</b>
<i>Serie FLEXENERGY</i>	<i>LAN per centrali FlexEnergy in contenitore metallico Wi-Fi per F24 e F96P GPRS</i>
<i>Serie GENIOHOME</i>	<i>GPRS Wi-Fi (solo GENIOHOMEWF)</i>
<i>Serie ETREX</i>	<i>LAN GPRS</i>
<i>GENIOLIGHT</i>	<i>GPRS Wi-Fi (per centrali con scheda 99002388 o superiore)</i>
<i>Serie ETRG2</i>	<i>LAN</i>
<i>CEM8, CEM9</i>	<i>LAN</i>
<i>ETR48 (con firmware 2.6 o superiore)</i>	<i>LAN</i>
<i>Serie MEC (con firmware 5.2 o superiore)</i>	<i>GPRS LAN</i>

Se si utilizza Internet Explorer per l'accesso alla piattaforma, utilizzare IE10 o superiore.

## 2 CREAZIONE DI UN ACCOUNT

---

### Utenti seguiti da un installatore Metronet Club

Gli installatori che aderiscono al programma Metronet Club sono in grado di generare per i propri clienti account dotati di tutte le funzionalità.

Gli utenti, gestiti direttamente dall'installatore, riceveranno le indicazioni per l'accesso (indirizzo web e credenziali) dall'installatore stesso previa accettazione delle clausole di contratto specifiche.

### Utenti autonomi

Un utente può creare autonomamente un account con funzionalità di base:

- accedere tramite un browser web al portale Metronet all'indirizzo <https://metronet.iessonline.com>.
- cliccare su **Registrati** a fianco alla voce "Non hai un account?"
- compilare tutti i campi richiesti:

#### ▼ Nome utente

Il nome utente dell'account che servirà per effettuare l'accesso.

Il nome utente deve essere una stringa che inizia e termina con un carattere alfanumerico e può contenere caratteri alfanumerici (e non), ma non può contenere spazi. Ad esempio, "nome123", "NomeUtente4" e "nome\_utente\_5" sono valori validi, mentre "nome\_", "NomeUtente." (NB: i caratteri finali) o "nome utente" non lo sono.

#### ▼ Email e Conferma email

L'indirizzo email a cui arriveranno tutti i messaggi inserenti agli impianti gestiti.

Il campo **Conferma email** è necessario per evitare di registrare email con errori di battitura.

#### ▼ Password e Conferma password

La password che servirà per effettuare l'accesso a Metronet insieme al **Nome utente**.

Il campo **Conferma password** è necessario per evitare di registrare password con errori di battitura.

Segnare in un posto opportunamente sicuro la password impostata per l'accesso, per gli utilizzi futuri.

 *Non utilizzare password e nome utente già usati in altre registrazioni di accesso a servizi Internet.*

- cliccare su **Crea Account**

- comunicare il codice monouso, ricevuto via e-mail, all'installatore, che lo dovrà inserire in centrale

Se il codice non viene inserito entro la data indicata nell'e-mail, l'account verrà cancellato e sarà necessario ricrearlo.

### 3 LOGIN UTENTE

---

#### Account gestiti da un installatore Metronet Club

Generalmente, se l'installatore ha creato un account utente, tutti i tuoi impianti sono visualizzabili accedendo con un web browser all'indirizzo <https://metronet.iessonline.com/client>.

Altrimenti, con un account impianto, è possibile accedere dall'indirizzo [https://metronet.iessonline.com/nome\\_installatore](https://metronet.iessonline.com/nome_installatore) dove nome\_installatore è il dominio comunicato dall'installatore stesso.

**Nota:** si consiglia di salvare l'indirizzo della pagina nei preferiti per un più agevole utilizzo.

– inserire il nome utente e la password comunicati dall'installatore

**Nota:** se si è dimenticata la password, premere "Recupera password?" e seguire la procedura.

– selezionare **Ricorda** per agevolare i successivi accessi

– premere **Accedi**

Al primo accesso verrà richiesto di leggere e accettare tutte le condizioni di servizio.

Selezionare tutte le caselle per accettazione e premere **OK**.

È opportuno cambiare la password dopo il primo accesso effettuato con le credenziali comunicate dall'installatore.

#### Account creati autonomamente

Accedere tramite un browser web al portale Metronet all'indirizzo <https://metronet.iessonline.com>.

**Nota:** si consiglia di salvare l'indirizzo della pagina nei preferiti per un più agevole utilizzo.

– inserire il nome utente e la password definiti nella procedura di registrazione

**Nota:** se si è dimenticata la password, premere "Recupera password?" e seguire la procedura.

– selezionare **Ricorda** per agevolare i successivi accessi

– premere **Accedi**

Al primo accesso verrà richiesto di leggere e accettare tutte le condizioni di servizio.

Selezionare tutte le caselle per accettazione e premere **OK**.










### 4 PAGINA "IMPIANTI"

---

Questa pagina compare, dopo il login, se all'utente è stato assegnato più di un impianto.

Vengono mostrate tante righe quante sono gli impianti assegnati all'utente, ed un pulsante "Esporta dati" per scaricare nella cartella Download del browser un file formato .xlsx con le informazioni su tutti gli impianti associati all'account.

Per ogni riga degli impianti è visualizzabile:

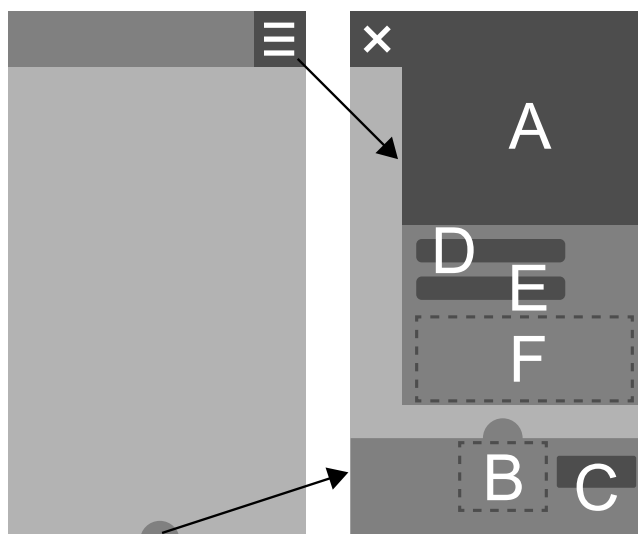
▼ <b>IMPIANTO</b>
Nome dell'impianto dato dall'installatore.
▼ <b>DESCRIZIONE</b>
Il modello della centrale antincendio o antintrusione a cui fa capo il profilo impianto.
▼ <b>STATO INS</b>
Lo stato di inserimento dell'impianto.
 = Settore inserito
 = Settore disinserito
 = Sconosciuto
▼ <b>ANOMALIE</b>
L'eventuale presenza di guasti e/o anomalie.
 = Guasto/anomalia rilevata
 = Nessun guasto/anomalia
 = Sconosciuto
▼ <b>CONN. REMOTA</b>
 = Porta alla pagina dell'impianto corrispondente.
▼ <b>CONNESSIONE</b>
Indica se l'impianto è connesso in rete.
 = Impianto connesso
 = Impianto disconnesso

**Nota:** questo manuale è valido solo per gli impianti antintrusione; per gli impianti di rivelazione incendi consultare il manuale apposito.

## 5 INTERFACCIA

In questo capitolo sono descritti i menu e gli altri elementi che sono accessibili da ogni schermata di un impianto Metronet. Gli esempi dei capitoli seguenti si basano sull'interfaccia per schermi grandi.

### Su schermi piccoli (es. smartphone)



### Su schermi grandi (es. PC)



- A - Menu di navigazione
- B - Informazioni centrale
- C - Tasto "Accedi"
- D - Collegamento rapido ad altri account
- E - Cambio lingua
- F - Opzioni account

### 5.1 Menu di navigazione

Le voci del menu corrispondono ciascuna a una diversa pagina della piattaforma. Le singole pagine sono descritte nei capitoli dedicati.

### 5.2 Informazioni centrale

Sono elencati:

- Lo stato di connessione della centrale.
- Il modello della centrale e la sua versione firmware.
- L'indirizzo IP della centrale.
- La data di inizio dell'ultima connessione.

### 5.3 Tasto "Accedi"

Il tasto compare solo se la centrale è connessa e ha i seguenti stati:

#### ▼ **Accedi**

Nessun utente è autenticato.

Premere per autenticarsi.

L>ID utente è il numero progressivo che identifica i diversi utenti che possono accedere alla centrale.

Il codice utente è il codice segreto personale assegnato a quell>ID.

#### ▼ **In uso**

Un diverso utente è già autenticato o è in corso una teleassistenza tramite Metronet.

Non è possibile autenticarsi.

#### ▼ **Esci**

Premere per uscire e rendere la centrale disponibile ad altri utenti.

Se non vengono effettuate operazioni, o si chiude la pagina del browser senza uscire manualmente, la centrale verrà disconnessa dopo un breve periodo.

Il controllo della domotica non richiede l'accesso in centrale.

### **5.4 Tasto "Supervisione"**

Permette all'utente di concedere rapidamente all'installatore l'autorizzazione ad accedere al suo impianto per scopi diagnostici.

Cliccare sul pulsante per concedere (ABILITATA) o rimuovere (DISABILITATA) l'autorizzazione alla supervisione.

### **5.5 Collegamento rapido ad altri account**

Il menu permette di collegare altri account eventualmente già registrati nel server Metronet e di passare rapidamente da un account all'altro senza dover uscire dalla piattaforma Metronet.

Selezionando un nuovo account apparirà una finestra di richiesta delle credenziali di accesso.

Il nuovo account riconosciuto apparirà successivamente nell'elenco degli account disponibili.

L'elenco visualizza gli account delle centrali registrate nel server di Metronet e collegate al proprio account.

Per rimuovere l'account di una centrale che non interessa visualizzare nell'elenco basterà selezionare la "x" rossa.

### **5.6 Cambio lingua**

Questo menu a tendina permette di scegliere la lingua di visualizzazione.

### **5.7 Opzioni account**

In questo menu si possono trovare le procedure più comuni per la gestione di un account Metronet.

Alcune di queste funzioni, indicate da un asterisco, non sono disponibili per l'utente che si appoggia all'installatore perché è l'installatore stesso a gestirle.

#### ▼ **Connetti a DVR**

L'opzione è disponibile solo se l'installatore ha configurato la funzione per l'utente.

Consente di aprire la pagina di login del DVR/NVR installato presso l'utente.

#### ▼ **Connetti a IP centrale**

La funzione appare solo se la centrale è connessa.

Consente di accedere ad altri servizi attivi connessi alla stessa rete della centrale, sfruttando lo stesso indirizzo IP.

Per esempio, è possibile connettersi alla pagina di login di un DVR o di un servizio di domotica.

#### ▼ **Modifica Password**

Consente di cambiare la password di accesso alla piattaforma Metronet.

La nuova password sarà valida dal prossimo login.

#### ▼ **Modifica Email**

Consente di cambiare l'indirizzo e-mail al quale vengono inviate le comunicazioni di servizio generate dalla piattaforma Metronet.

#### ▼ **\*Lettura dati centrale**

Importa in Metronet i nomi degli ingressi, delle uscite, delle aree, degli utenti... impostati dall'installatore.

Si consiglia di effettuare una lettura dei dati della centrale dopo ogni manutenzione della configurazione della centrale eseguita dall'installatore.

L'operazione richiede circa 1 minuto e risente della velocità della connessione.

#### ▼ **\*Cancella storico**


Cancella il contenuto della pagina "Storico".

La password è la stessa che si usa per accedere alla piattaforma Metronet.

Lo storico eventi salvato in centrale non verrà cancellato.


▼ **\*Cancella account**

La cancellazione dell'account esistente non può avvenire quando si è connessi alla centrale.

 *Si sconsiglia di utilizzare questa funzione. La cancellazione dell'account esistente è un evento irreversibile e impedisce di fruire del servizio Metronet. Per ripristinare il servizio sarà necessario l'intervento dell'installatore.*

▼ **\*Genera chiave**

Genera una nuova chiave di registrazione, procedura necessaria in caso di sostituzione della centrale.

 *Si sconsiglia di utilizzare questa funzione. Effettuando la generazione di una nuova chiave, la chiave precedente viene rimossa dal server e la centrale che usa la chiave precedente non sarà più in grado di connettersi all'account Metronet ma continuerà a consumare traffico dati a ogni tentativo di connessione. Contemporaneamente, la nuova centrale non sarà in grado di connettersi fino a che il nuovo codice non vi verrà inserito. L'inserimento e la rimozione delle chiavi dalle centrali richiedono l'intervento dell'installatore.*

▼ **Impostazioni → Supervisione**

Disabilita in locale (solo centrali GENIOHOME): l'installatore non può modificare la configurazione del sistema né da remoto, né in connessione locale.

Disabilitata: l'installatore non può modificare la configurazione del sistema da remoto (opzione di default).

Abilitata: all'installatore è concesso di accedere alla configurazione del sistema e di effettuare la teleassistenza remota delle centrali connesse via Metronet.

Abilitata fino alle 24: la supervisione viene abilitata e si disabilita da sola allo scoccare della mezzanotte.

▼ **Impostazioni → Pagina predefinita**

Scegliere quale pagina viene visualizzata all'apertura del software.

▼ **Impostazioni → Informazioni estese aree su pagina di stato**

Abilitare per ottenere, nella pagina "Stato", una visualizzazione più dettagliata dello stato delle aree.

▼ **Impostazioni → Fuso orario**

Impostare il fuso orario appropriato.

 *Questa opzione non è disponibile per utenti che appartengono ad un installatore.*

In presenza di dispositivi SENSE5TD, nella pagina **Impostazioni** compaiono ulteriori opzioni. Consultare il paragrafo 14.1 p. 12.

▼ **Esci**

Effettua il logout.

## 6 PAGINA "STATO"

### 6.1 Stato della centrale



Da sinistra verso destra:

- 1 Stato ingressi
- 2 Anomalie
- 3 Allarme
- 4 Manomissione

Le icone forniscono informazioni sullo stato della centrale.

Esse replicano i LED di segnalazione della centrale.

▼ **Stato ingressi**

**Accesso:** nessun ingresso in allarme/manomissione. La centrale può essere inserita.

**Spento:** almeno un ingresso non appartenente al percorso di uscita si trova in allarme.

**Lampeggiante:** la centrale è disinserita e almeno un ingresso appartenente al percorso di uscita è in anomalia.

– selezionare per aprire la pagina "Ingressi"

#### ▼ Anomalie

**Acceso:** nessuna anomalia.

**Lampeggiante:** presenza di anomalie.

 Se il LED di centrale è stato programmato per rimanere spento in assenza di anomalie, l'icona seguirà questa convenzione.

– selezionare per aprire la pagina "Guasti"

#### ▼ Allarme

**Spento:** nessun allarme.

**Acceso:** presenza di allarme.

**Lampeggiante:** presenza di memoria di allarme.

Il numero in alto a destra indica il numero totale di ingressi in stato di allarme.

– selezionare per aprire la pagina "Storico"

#### ▼ Manomissione

**Spento:** nessuna manomissione.

**Acceso:** presenza di manomissione.

**Lampeggiante:** presenza di memoria di manomissione.

Il numero in alto a destra indica il numero totale di ingressi in stato di manomissione.

– selezionare per aprire la pagina "Storico"

## 6.2 Informazioni aggiuntive

I tre pannelli al centro contengono informazioni aggiuntive.

#### ▼ Eventi recenti

Contiene gli ultimi 5 eventi registrati dalla centrale.

– selezionare "Visualizza tutti" per aprire la pagina "Storico"

#### ▼ Ingressi in allarme

Contiene dettagli sugli ingressi correntemente in allarme.

#### ▼ Uscite Attive

Contiene dettagli sulle uscite correntemente attive.

## 6.3 Stato delle aree

Il pannello in basso riporta lo stato dei settori di ciascuna delle aree utilizzate.

 - Settore inserito. Fare clic per disinserirlo.

 - Settore disinserito. Fare clic per inserirlo.

Se abilitata l'opzione "Informazioni estese aree su pagina di stato", verrà visualizzato anche lo stato di inseribilità del settore.

### Inserimento e disinserimento totale

Una barra mostra lo stato dell'impianto:



#### Inserimento parziale.

È inserito almeno un settore, ma non tutti.



#### Disinserimento totale.

Tutti i settori sono disinseriti.

Per inserire tutti i settori contemporaneamente, fare clic sulla parte destra della barra o sulla scritta **Inserisci tutto**.



#### Inserimento totale.

Tutti i settori sono inseriti.

Per disinserire tutti i settori contemporaneamente, fare clic sulla parte sinistra della barra o sulla scritta **Disinserisci tutto**.

 Se non è stato effettuato l'accesso alla centrale, viene richiesta la digitazione del codice utente.

## 7 PAGINA "ANOMALIE"

---

Vengono mostrate le anomalie in corso o le loro memorie.

A lato di ciascuna anomalia, un'icona mostra:

 - Presenza di anomalia.

 - Memoria di anomalia.

## 8 PAGINA "STORICO"

---

Questa pagina mostra gli eventi memorizzati dalla centrale.

### ▼ Esporta storico

Premere per esportare lo storico eventi registrato nel server in un file.txt non formattato.

### ▼ Ora sistema

L'ora a cui è avvenuto l'evento, misurata dal server Metronet.

### ▼ Ora centrale

L'ora a cui è avvenuto l'evento, comunicata dalla centrale.

### ▼ Descrizione

Descrizione dell'evento, comunicata dalla centrale.

### ▼ Dettagli


Dettagli aggiuntivi sull'evento, comunicati dalla centrale.

### ▼ Settori

Settori interessati.

### ▼ ID

Numero progressivo di identificazione dell'evento nella pagina corrente.

L'icona  indica che, in corrispondenza di questo evento, un rivelatore SENSE5TD ha generato un'immagine. Cliccare sull'icona per aprire l'immagine. Consultare il capitolo 14 p. 11.

Per svuotare lo storico, vedere il capitolo 5.7 p. 5.

In caso di visualizzazione su schermo ridotto:

- + indica dettagli ulteriori da visualizzare: cliccare per espanderli;
- - indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

## 9 PAGINA "AREE"

---

Questa pagina mostra lo stato delle aree della centrale.

**Nota:** se abilitata l'opzione "Informazioni estese aree su pagina di stato", le informazioni contenute in questa pagina appaiono direttamente nella pagina di stato.


### ▼ Area N

Nome del settore dell'area N.

Vengono di seguito visualizzati gli ingressi associati al settore (visibili anche nella pagina "Ingressi").

### ▼ Stato


 - Settore inserito. Fare clic per disinserirlo.

 - Settore disinserito. Fare clic per inserirlo.

 - Settore inserito in Massima Sicurezza (il comando non è disponibile via Metronet).

### ▼ Inseribile

 - Settore inseribile. Nessuna anomalia.

 - Settore non inseribile.

### Comandi globali

#### ▼ Inserisci tutto

Fare clic per inserire tutti i settori delle aree di competenza dell'utente.

#### ▼ Disinserisci tutto

Fare clic per disinserire tutti i settori delle aree di competenza dell'utente.

 Se non è stato effettuato l'accesso alla centrale, viene richiesta la digitazione del codice utente.

In caso di visualizzazione su schermo ridotto:



- + indica dettagli ulteriori da visualizzare: cliccare per espanderli;
- - indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

## 10 PAGINA "INGRESSI"

Questa pagina mostra lo stato degli ingressi della centrale.






### ▼ Numero

Numero dell'ingresso corrispondente alla numerazione in BrowserI ESS.

### ▼ Ingresso

Nome dell'ingresso.



### ▼ Stato

-  **Riposo** - Ingresso in condizione di riposo.
-  **Allarme** - Ingresso in condizione di allarme o manomissione.
-  **Escluso** - Ingresso escluso.
-  **Riposo** - Ingresso in stato di riposo con almeno una memoria di allarme.
-  **Allarme** - Allarme di ingresso appartenente ad un settore disinserito.

È possibile includere/escludere un singolo ingresso cliccando sul tasto di stato corrispondente.

Questa operazione richiede il codice utente.

### ▼ Memoria

-  - Nessuna memoria di allarme o manomissione per questo ingresso.
-  - Presenza di almeno una memoria di allarme o manomissione per questo ingresso.

In caso di visualizzazione su schermo ridotto:

- + indica dettagli ulteriori da visualizzare: cliccare per espanderli;
- - indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

## 11 PAGINA "DOMOTICA"

Questa pagina mostra lo stato delle uscite di centrale.



### ▼ Numero

Numero dell'uscita corrispondente alla numerazione in BrowserI ESS.

### ▼ Uscita

Nome dell'uscita.

### ▼ Stato

-  **Disattivata** - Uscita disattivata.
-  **Attivata** - Uscita attiva.

### Comando delle uscite da remoto

Il comando delle uscite dipende dal modello di centrale; il comando si può impartire selettivamente uscita per uscita e solo per le uscite programmate da software con evento "Controllo manuale".

Cliccare sul pulsante della colonna "Stato" relativo ad una uscita per cambiarne lo stato (attivata/disattivata).

Normalmente viene richiesto di inserire il codice utente per effettuare il comando. Tuttavia, la programmazione della centrale consente di specificare, per ogni singola uscita, se richiedere o meno l'autenticazione. Se l'uscita è attivabile senza autenticazione, non verrà richiesto il codice utente.

## 12 PAGINA "MAPPE"

Questa pagina permette di visualizzare la posizione degli ingressi e delle uscite dell'impianto e di vederne lo stato.

Fare clic su un settore o un'uscita per variane lo stato.

## 13 PAGINA "TEMPERATURA"

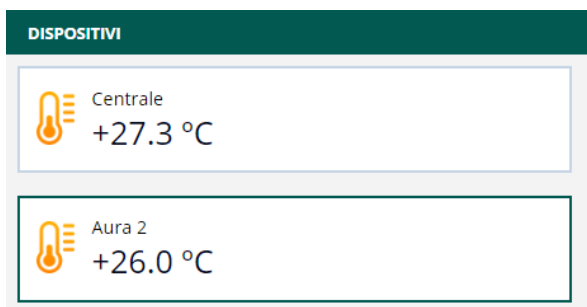
Questa pagina è dedicata alla gestione delle temperature:

- visualizzazione della temperatura rilevata (dal sensore di bordo o esterno);
- gestione del cronotermostato integrato in centrale (solo per centrali serie GENIO);
- gestione dei cronotermostati controllati da tastiera ESTRA.

 *L'utente deve essere abilitato dall'installatore alla gestione dei termostati. Consultare il manuale dell'installatore.*

## Dispositivi

Selezionare il dispositivo relativo al cronotermostato da controllare.



## Temperature

Mostra le temperature rilevate dal dispositivo, i valori delle soglie di fascia alta, media, bassa impostati e della temperatura antigelo.





## Modalità

Pannello di gestione del cronotermostato.

### ▼ Abilitato giornaliero



Selezionare per abilitare la modalità giornaliera: verrà applicato un unico programma a tutti i giorni della settimana.

Premere   per modificare manualmente la temperatura programmata (a passi di 0,1°C).

La temperatura impostata si applica fino al successivo cambio di soglia programmato, dopodiché torna al valore programmato.

### ▼ Abilitato settimanale



Selezionare per abilitare la modalità settimanale: verrà applicato un programma specifico a ciascun giorno della settimana.

Premere   per modificare manualmente la temperatura programmata (a passi di 0,1°C).

La temperatura impostata si applica fino al successivo cambio di soglia programmato, dopodiché torna al valore programmato.

### ▼ Impostazione manuale temperatura

Selezionare per abilitare l'impostazione manuale della temperatura.

Premere   per impostare la temperatura.

La temperatura impostata si applica a ciascun intervallo orario e rimane tale finché non viene nuovamente modificata.

### ▼ Spento

Selezionare per mantenere il cronotermostato spento.

### ▼ Antigelo

Selezionare per impostare il cronotermostato in modalità antigelo.

Al termine, fare clic su " Salva " per salvare le impostazioni relative al dispositivo.

In alternativa è possibile propagare le modifiche a tutti i dispositivi contemporaneamente: questo può essere utile, ad esempio, per programmare il passaggio alla funzione antigelo per tutti i cronotermostati presenti nell'impianto.

Fare clic su " Imposta tutti " per propagare le modifiche a tutti i dispositivi.

## Programma Giornaliero



Pannello di programmazione del cronotermostato.

Cliccare su **Configura** per aprire la finestra **Cronotermostato**.

Utilizzare i tasti **+** **-** per impostare le fasce di temperatura.

Fare clic più volte su un orario per cambiare la fascia applicata.

### ▼ Leggi

Fare clic per leggere la configurazione attuale del cronotermostato relativo al dispositivo selezionato.

### ▼ Scrivi

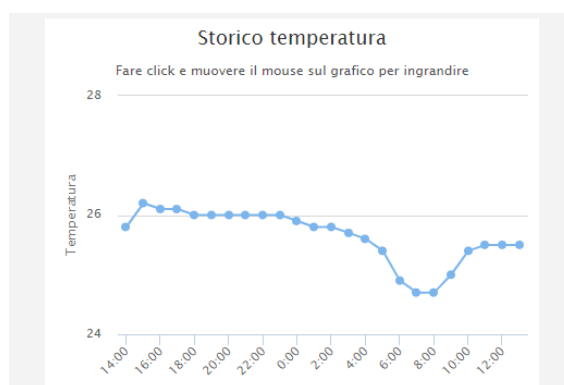
Fare clic per scrivere nel dispositivo selezionato la configurazione del cronotermostato appena impostata.

Questa operazione richiede il codice utente.

### ▼ Scrivi tutto

Fare clic per propagare la configurazione del cronotermostato impostata a tutti i dispositivi.

## Grafico



Mostra l'andamento della temperatura nel tempo.

Posizionare il puntatore su un punto per leggere la temperatura rilevata a quell'orario.

La rappresentazione può essere riferita al sensore principale oppure al secondario e limitata alle ultime 24 ore, all'ultima settimana o all'ultimo mese: per variarla, utilizzare i relativi pulsanti.

Fare clic su un punto del grafico, trascinare e rilasciare per fare zoom su uno specifico intervallo di tempo.

## 14 PAGINA "IVS CONTROL"

Questa pagina consente di visualizzare le immagini catturate dai dispositivi SENSE5TD collegati all'account dell'utente.

**Nota:** consultare il manuale tecnico di SENSE5TD per informazioni dettagliate sul funzionamento del rivelatore.

La parte superiore della pagina riporta i dispositivi SENSE5TD appresi negli ingressi della centrale.

Per ciascun dispositivo viene mostrata l'anteprima dell'ultima immagine scaricata.

È possibile acquisire snapshot in tempo reale dal dispositivo: cliccare sul pulsante **Istantanea** per avviare l'acquisizione.

L'icona  compare a fianco di un'immagine di cui è in corso l'acquisizione.

Cliccare su un'immagine per visualizzarne le informazioni:

- tipo di evento: evento causa della generazione dell'immagine, oppure "istantanea" nel caso di snapshot
- sorgente: dispositivo da cui è stata acquisita l'immagine
- ora: data e ora di generazione dell'immagine

Sono presenti i pulsanti:

### ▼ Elimina

Cliccare per cancellare l'immagine.

### ▼ Salva

Cliccare per salvare l'immagine sul PC.

## ▼ Esci

Cliccare per chiudere la finestra.

A seconda dell'evento generante, alle immagini (o a loro parti) viene aggiunto un riquadro di dimensioni e colore diverso:

Evento	Estensione riquadro	Colore riquadro	
		mod. "giorno" (a colori)	mod. "notte" (B/N)
Allarme	zone in cui viene rilevato movimento	verde	bianco
Manomissione	intera immagine	rosso	bianco
Mascheramento	intera immagine	giallo	grigio
Snapshot	nessun riquadro	-	-

Se è attivo il tracking, in caso di allarme l'immagine riporta una scia di punti (blu in modalità "giorno", neri in modalità "notte") in corrispondenza del movimento rilevato.

Tutte le operazioni effettuate sulle immagini (visualizzazione, salvataggio, eliminazione) vengono salvate: cliccare su **Storico accessi** per aprire lo storico relativo.

Ciascuna operazione è conservata in questo storico per 6 mesi.

## 14.1 Impostazioni privacy SENSE5TD

Nella pagina **Impostazioni** è possibile configurare la gestione delle immagini catturate da SENSE5TD.

Per accedervi:

- cliccare sull'icona  in alto a destra (F)
- cliccare su **Impostazioni**

In questo menu sono disponibili, in particolare:

### ▼ Consenti all'installatore l'accesso ai contenuti IVSControl

Se selezionato, l'installatore avrà accesso alle immagini di questo utente.

### ▼ Conserva i contenuti IVSControl per

Selezionare un tempo dal menu a tendina (da 1 a 180 giorni).

Ciascuna immagine scaricata verrà conservata per questo tempo (default: 180 giorni), dopodiché verrà eliminata automaticamente.

Al termine, cliccare su **Salva** per salvare le modifiche e uscire.

## 15 MANUTENZIONI PERIODICHE

Periodicamente, il servizio è oggetto di manutenzione programmata, solitamente il primo venerdì del mese.

Tale attività, seppur limitata al massimo, si concretizza nel mancato accesso al servizio; lo stato è evidenziato da uno specifico messaggio comprensivo del tempo stimato.

È possibile che, per esigenze tecniche inderogabili, la manutenzione venga eseguita anche in altri momenti.

## 16 LIMITI DEL SERVIZIO VIA GPRS

Il servizio Metronet, quando abilitato via GPRS, è soggetto alle seguenti limitazioni.

- Minore velocità: si riflette in un tempo di risposta più lento alle operazioni dell'interfaccia web e sulla teleassistenza Metronet.
- Attivazione del combinatore GSM: l'attivazione del combinatore GSM per chiamate in fonia o teleassistenza potrebbe disconnettere la centrale dal servizio Metronet; la connessione verrà automaticamente ripristinata al termine delle chiamate.
- Impatto sui servizi di SMS, teleassistenza GSM e chiamate fonia: il completo funzionamento di questi servizi non è garantito quando la connessione Metronet su GPRS è attiva; in particolare se un utente ha effettuato il login sull'interfaccia web. Quando è attiva la connessione Metronet si consiglia di utilizzare l'interfaccia web Metronet per controllare la propria centrale.

## 17 LIMITI DEL SERVIZIO VIA MODULO WI-FI

Il servizio Metronet, quando abilitato per accesso tramite modulo MDWIFI al router Wi-Fi nel sito, è soggetto a limitazioni nei tempi di risposta che risentono dei tempi di latenza dei sistemi trasmissivi utilizzati.

Questi ritardi si manifestano anche durante la visualizzazione della pagina Metronet dal PC o dal cellulare dell'utente.

